



## Upab:s allmänna villkor för digitala parkeringstillstånd

Version 2018-12

Dessa allmänna villkor "Allmänna villkor" utgör ett avtal ("Avtalet") mellan Umeå Parkerings AB ("Upab"), org. nr 556131-0573, Skolgatan 65A, 90329 Umeå, och dig som kund ("Kunden") angående tillhandahållande av parkering på Upabs parkeringsanläggningar mot ersättning. Avtalet avser digitala parkeringstillstånd där Kunden registrerar ett konto hos Upab och i förskott erlägger avgift för parkeringsplats ("Tjänsten"). Tjänsten utgörs av det digitala parkeringstillståndet och gäller tills vidare ("Abonnemang") och erbjuds till kunden i form av app för mobilenhet via iOS eller Android, eller via Upabs hemsida. Upab anvisar Kunden i vilken, hel eller del av parkeringsanläggning parkering av fordon får ske. Juridiska personer och fysiska personer som är 18 år eller äldre får ingå avtal med Upab.

### Personuppgifter

För att se hur Upab hanterar personuppgifter, läs mer på <http://www.upab.umea.se/personuppgifter>

### Kundens åtaganden

Kunden förbinder sig att parkera i enlighet med Upabs anvisningar och skyltning i anvisad parkeringsanläggning.

Kunden äger inte rätt att själv, eller låta annan, vistas i parkeringsanläggningen utom i samband med parkering. Kunden förbinder sig att, i förekommande fall, se till att dörrar och/eller portar stängs och/eller låses efter genompassage.

Parkering får inte ske på sätt som får till följd att andra fordon blockeras eller på annat sätt som hindrar framkomsten på Parkeringsanläggningen.

Parkeringsplats får ej markeras och skyltar eller liknande utöver befintliga av Upab uppsatta skyltar får inte uppföras. Har överenskommelse om reserverad plats särskilt avtalats får parkering endast ske på den tilldelade reserverade platsen.

Kunden får endast använda Parkeringsanläggningen för parkering av personbil såvida inte annat särskilt avtalats.

Kunden äger inte rätt att utföra biltvätt eller bilreparationer i Parkeringsanläggningen. Övrigt material får inte förvaras i Parkeringsanläggningen.

Kund får nyttja uttag för motorvärmare i mån av tillgång men äger inte rätt att använda motorvärmaruttag för annat ändamål än tillfällig uppvärmning av fordon.

För det fall att framkomligheten eller möjligheterna till parkering hindras till följd av tillfälligt underhållsarbete, snö, oväder eller annat liknande särskilda förhållanden, ska



Kunden inte äga rätt till prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning. Detsamma gäller för det fall att parkering inte kan ske till följd av fullbeläggning i Parkeringsanläggningen.

Upab fritar sig från allt ansvar för skador på, stöld av eller ur fordon eller effekter därav.

Kunden förbinder sig att följa övriga vid varje tidpunkt gällande ordningsföreskrifter för Parkeringsanläggningen, myndighetsföreskrifter eller av fastighetsägare utfärdade föreskrifter.

## **Köpvillkor**

### **Registrering**

För att ta del av Tjänsten registreras ett konto hos Upab via Upab:s webbplats, **www.upab.umea.se**. Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden anger vid registrering är korrekta, samt att vid behov uppdatera kontot med korrekta uppgifter.

Vid registrering anger Kunden sitt mobilnummer. Kunden får sedan ett lösenord för att slutföra sin registrering. För att hyra parkering i Tjänsten måste kunden komplettera sin profil med namn, efternamn, e-postadress, adress, postnummer och ort. ("kontaktuppgifter"). Kundens Inloggningsuppgifter är personliga och får inte användas av någon annan. Kunden ska förvara sina Inloggningsuppgifter så att de skyddas från obehörig åtkomst. Kunden ansvarar för all användning av det digitala parkeringstillståndet. Om Kunden misstänker att otillåten användning sker av dennes Inloggningsuppgifter ska Kunden snarast ändra lösenordet.

### **Digitalt parkeringstillstånd**

Det digitala parkeringstillståndet berättigar till parkering av en (1) personbil i mån av ledig parkeringsplats i parkeringsanläggningen. Parkeringstillståndet är digitalt och Kunden ansvarar själv för att parkerad bil är aktiverad i Tjänsten.

Parkeringstillståndet gäller endast för den parkeringsanläggning avgiften är erlagd för och parkerat fordon skall vara skattat, besiktigt och i trafik. Parkering ska ske enligt villkoren på det digitala tillståndet samt enligt gällande skyltning för den parkeringsanläggning avgiften är erlagd för.

Överträdelse av dessa bestämmelser eller av annat inom parkeringsanläggningen skyltat villkor eller förbud beivras.

### **Tidsperiod och uppsägning**

Tjänsten påbörjas vid av kunden valt startdatum. Det digitala parkeringstillståndet gäller tills vidare och kan sägas upp av kunden omedelbart. Avgiften som betalats i förskott för en kommande period kommer inte att återbetalas och Kunden har rätt att fortsätta nyttja det digitala tillståndet tills betalperioden löpt ut. Om Kunden önskar säga upp Tjänsten görs det via Upab:s webbplats.

Upab kan säga upp det digitala tillståndet med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid.



### **Betalning**

Kunden betalar den angivna avgiften genom konto- eller kreditkort från VISA eller MASTERCARD på Upab:s webbplats. Kunden ska betala i förskott. Moms (25%) är inkluderat i priset. För digitala tillstånd erlägges betalning för en månad i taget. Första avgiften erlägges i samband med att detta Avtal ingås och gäller till nästa månadsskifte. Därefter debiteras avgiften den första dagen varje ny kalendermånad ("Betaldag").

Kunden förpliktar sig att på varje Betaldag se till att tillräckliga medel finns tillgängligt på sitt konto- eller kreditkort. Om tillräckliga medel inte finns på kundens angivna konto- eller kreditkort på betaldagen kommer Upab att göra ett nytt försök att debitera avgiften inom 24 timmar från det angivna konto- eller kreditkortet. Misslyckas det andra försöket att debitera avgiften upphör det digitala tillståndet omedelbart utan föregående uppsägning.

### **Faktura**

Vid fakturering tillkommer 30 kr i faktura-avgift. 15 dagars betalningsvillkor vid fakturering för företag.

### **Ångerrätt**

Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att det digitala tillståndet blir giltigt från önskat startdatum. Kunden samtycker också till att det inte finns någon ångerrätt för Tjänsten eller Avtalet i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, när leverans av Tjänsten påbörjats, dvs. efter startdatumet. Om leverans av Tjänsten påbörjats och Kunden inte längre önskar vara bunden av Tjänsten, måste Tjänsten sägas upp.

### **Överlåtelse**

Kunden har inte rätt att sätta annan i sitt ställe när det gäller de rättigheter som denne erhåller genom detta avtal. Detta innebär att denne inte får låta annan nyttja eller överta Tjänsten.

### **Ändringar**

Upab förhåller sig rätten att ändra avgifter och andra villkor för Tjänsten. Avgiftsändring förutsätter att ändringen aviserats senast 30 dagar i förväg. Avisering kan ske via e-post, telefon, post, eller via meddelande på Upabs hemsida. Accepterar inte Kunden avgiftsändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid det datum då avgiftsändringen träder i kraft.

Om Kunden inte godtar de meddelade ändringarna, får Kunden säga upp Avtalet innan dessa ändringar träder i kraft. Användare som inte har sagt upp Avtalet innan dessa ändringar trätt i kraft, ska anses ha accepterat ändringen.

### **Tvist**

Tvister gällande tillämpningen av detta Avtal ska avgöras av svensk domstol i enlighet med svensk lag.